



# Deeskalation in (eigenen) Konflikten

verstehen · beenden · vorbeugen

## Fragen

zu diesen oder anderen Bildungs- und Beratungsangeboten?

Ruf: 0381 - 20 38 99 04

Je härter Konflikte ausgetragen werden, desto geringer ist die Chance, ohne Schäden daraus hervorzugehen. Schritt für Schritt sinkt bei den Beteiligten die Bereitschaft, „über den eigenen Schatten zu springen“, um Konfliktlösungen zu ermöglichen. Zum Schluß gehen Vernunft und Selbstkontrolle völlig verloren. Für die maximale Schädigung des Gegners wird eigener Schaden oder Schaden für das Unternehmen billigend in Kauf genommen.

Verantwortliche Führungskräfte und Mitarbeitende im Kundenkontakt brauchen deshalb Werkzeuge, mit denen sie „hinter den Schatten“ blicken können. Ergänzt um Methoden der Deeskalation werden die im Konflikt gebundenen Ressourcen schnell wieder frei für die eigentliche Arbeit.

Das Seminar bietet – angepaßt an den Bedarf der Teilnehmenden –

... klare Struktur für die **Analyse von Konflikten** mit den entsprechenden Übersichten und Werkzeugen.

... Zu den verschiedenen in Ihrem Haus möglichen Konfliktsituationen werden passende **Deeskalations- und Lösungsmethoden** erarbeitet und trainiert.

... Rechtzeitig und richtig eingesetzt wirken diese Methoden positiv hinsichtlich **Konfliktprävention und Teamstabilität**.

Sie können sich hier anmelden oder uns zu sich einladen (Informationen und Kosten siehe rechts).

**Termine:**  12. Juni 2017, 10-17 Uhr  
 28. Nov. 2017, 13-18 Uhr

**Ort:** Rostock

**Kosten:**  Normalpreis: 119,90 €  
 für Selbstzahlende: 59,90 €  
(inhouse-Preis siehe rechts)

Fortbildungsleiter sind  
**Roland Straube**  
oder **Jeannette Edler**.

Für Selbstzahlende („aus dem privaten Geldbeutel“) wird ein Preisnachlaß von ca. 50 % gewährt.

Sie erhalten Ihre Anmeldebestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung erst ca. eine Woche vor dem Termin. Abmeldungen akzeptieren wir bis vor Veranstaltungsbeginn, bitten aber um frühzeitige Information, wenn Sie (voraussichtlich) verhindert sind.

**Die Veranstaltung ist vom IQMV als Fortbildung anerkannt.**

**Diese Fortbildung kann auch direkt bei Ihnen durchgeführt werden. TN-Zahl nach Absprache. 1049,90 € in MV, sonst 2380,00 € inkl. MwSt., Handouts und Fahrtkosten, ggf. zzgl. Nebenkosten.**

Änderungen vorbehalten.

## Anmeldung

**Deeskalation in (eigenen) Konflikten**  
verstehen · beenden · vorbeugen

Rücksendung  
bitte per Fax an 0381-20389905 (oder telefonisch oder per Mail)

Vorname Name

Straße, PLZ, Ort

Telefon, Fax, Mail

Firma/Einrichtung

### Kontakt:

Ruf: 0381 - 20 38 99 04  
Fax: 0381 - 20 38 99 05  
Mail: info@straube-mb.de

### Besucher:

Kuhtor, Hinter der Mauer 2  
18055 Rostock  
Web: www.straube-mb.de

Inh.: **Roland Straube**  
Mediator BM, Ausbilder Mediation BM  
Familietherapeut, Traumatherapeut  
Strukturberater

