



# Schwierige Gespräche mit Erfolg

## Deeskalation und positive Entwicklungen

**Kurs Deeskalation** 4 h Mindmapping und Deeskalationstechniken  
(Kurs I) in schwierigen Gesprächen und Versammlungen.

Der konstruktive Verlauf von schwierigen Gesprächen ist für alle Beteiligten wichtig: für Sie selbst genauso wie für Kollegen, Eltern, Klienten, Kinder oder wer sonst Ihre Gesprächspartner sind.

Die Technik **Mindmapping** hilft bei der Vorbereitung und bei der Durchführung schwieriger Gespräche. Ziel ist es, gelassen hinein zu gehen und im Verlauf nichts Wichtiges zu vergessen.

Mit **Deeskalationstechniken** gelingt es Ihnen, sicher auf Fragen und Angriffe zu reagieren, konfliktreiche Situationen zu beherrschen und das Gesprächsklima in nützlicher Weise zu entwickeln.

Außerdem erfahren Sie, was die Grenzen aller Gespräche sind und werden so gelassener.

**Kurs Entwicklung** 4 h Systemische Fragen und systemische Techniken  
(Kurs II, Aufbaukurs) für den Anstoß zu positiven Entwicklungen.

Ungünstiges Verhalten kann nur von den Handelnden selbst verändert werden.

**Systemische Techniken** helfen, beim Gesprächspartner eine bessere Selbst- und Situationswahrnehmung zu entwickeln. So wird ihm günstigeres Agieren möglich und selbst festgefahrene Situationen wandeln sich positiv.

**Kompakt-Kurs** 5 h  
(Kurse I und II an einem Tag)

<b>in Rostock</b>	27. Jun. 2019, 10 -15 Uhr
<b>in Ludwigslust</b>	09. Sept. 2019, 15 -20 Uhr
<b>in Waren/Müritz</b>	10. Sept. 2019, 15 -20 Uhr
<b>in Pasewalk</b>	11. Sept. 2019, 15 -20 Uhr

**Kurs Praxisfälle** 5 h Übung, Fallbesprechung, ergänzende Methoden  
(Kurs III, Trainingskurs) für die sichere Anwendung des Gelernten

<b>in Rostock</b>	19. Aug. 2019, 10 -17 Uhr
<b>in Rostock</b>	16. Okt. 2019, 10 -15 Uhr

**Fragen**  
zu diesen oder anderen Bildungs- und Beratungsangeboten?  
**Ruf:** 0381 - 20 38 99 04

Die Teilnahme am Kurs *Deeskalation* ist Voraussetzung für den Besuch des Kurses *Entwicklung*.

Für Selbstzahlende („aus dem privaten Geldbeutel“) wird ein Preisnachlaß von ca. 50 % gewährt.

Sie erhalten Ihre Anmeldebestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung erst ca. eine Woche vor dem Termin. Abmeldungen akzeptieren wir bis vor Veranstaltungsbeginn, bitten aber um frühzeitige Information, wenn Sie (voraussichtlich) verhindert sind.

**Die Veranstaltung ist vom IQMV als Fortbildung anerkannt.**

**Diese Fortbildung kann auch direkt bei Ihnen durchgeführt werden: TN-Zahl n. Absprache,**  
Kurse I oder II: je 689,90 €  
Kurs III: 809,90 €  
**Kompakt-Kurs: 1049,90 €**  
in MV, sonst 2380,00 € je Kurs, inkl. MwSt. und Handouts, für non-profit inkl. Fahrtkosten  
**ggf. zzgl. Nebenkosten**

Änderungen vorbehalten.

Ich melde mich an: **Schwierige Gespräche ...** per Fax an **0381-20389905**

- |  |              |                                   |   |         |
|--|--------------|-----------------------------------|---|---------|
| <input type="checkbox"/> Kompaktkurs   | am 27. Jun.  | <input type="checkbox"/> 119,90 € | <input type="checkbox"/> Selbstzahlende | 59,90 € |
| <input type="checkbox"/> Kompaktkurs   | am 09. Sept. | <input type="checkbox"/> 119,90 € | <input type="checkbox"/> Selbstzahlende | 59,90 € |
| <input type="checkbox"/> Kompaktkurs   | am 10. Sept. | <input type="checkbox"/> 119,90 € | <input type="checkbox"/> Selbstzahlende | 59,90 € |
| <input type="checkbox"/> Kompaktkurs   | am 11. Sept. | <input type="checkbox"/> 119,90 € | <input type="checkbox"/> Selbstzahlende | 59,90 € |
| <input type="checkbox"/> Trainingskurs | am 19. Aug.  | <input type="checkbox"/> 119,90 € | <input type="checkbox"/> Selbstzahlende | 59,90 € |
| <input type="checkbox"/> Trainingskurs | am 16. Okt.  | <input type="checkbox"/> 119,90 € | <input type="checkbox"/> Selbstzahlende | 59,90 € |

**Vorname Name**

**Straße, PLZ, Ort**

**Telefon, Fax, Mail**

**Firma/Einrichtung**

**Kontakt:**  
Ruf: 0381 - 20 38 99 04  
Fax: 0381 - 20 38 99 05  
Mail: info@straube-mb.de

**Besucher:**  
Kuhtor, Hinter der Mauer 2  
18055 Rostock  
Web: www.straube-mb.de

Inh.: **Roland Straube**  
Mediator BM, Ausbilder Mediation BM  
Familietherapeut, Traumatherapeut  
Strukturberater 