

**hybride Fortbildung**

**Teilnahme vor Ort oder per Video möglich**

## bedürfnisorientierte Auftragsklärung (2025) in Beratung, Mediation und kritischen Personal(bindungs)gesprächen

Eine Fortbildung zur Erarbeitung der machbaren Ziele hinter Forderungen und Beschwerden.

Oft sind die Klienten oder Mitarbeitenden geäußerten Erwartungen und Forderungen nicht nur schwer erfüllbar, sondern auch kontraproduktiv. Der daraus folgende Streit, der Abbruch von therapeutischen oder beruflichen Beziehungen, die Enttäuschung aller Beteiligten macht es nicht besser.

Die emotionalen und materiellen Folgekosten unzureichender Ziel- und Auftragsklärung sind hoch.

Mit der zirkulären bedürfnisorientierten Auftragsklärung gibt es ein Tool, durch das sich schon zu Beginn eines Gespräches eindeutig herausarbeiten läßt, welche Bedürfnisse hinter den Forderungen und Erwartungen stehen.

Und oft gibt es dann mehrere Möglichkeiten, diese Bedürfnisse zu befriedigen – nicht nur auf dem geforderten Weg.

- Inhalte:**
- ..: zirkuläres Fragen
  - ..: hypothetisch-bedürfnisbezogenes Fragen
  - ..: zirkuläre bedürfnisorientierte Auftragsklärung
  - ..: Aufträge formulieren

**Erarbeitung und Training** erfolgen weitgehend an Situationen aus dem Arbeitsalltag der Teilnehmenden. Bitte bringen Sie, soweit möglich, Fallbeispiele mit.

(Für den theoretischen Einstieg in Bedeutung und Wirkung von Bedürfnissen siehe den **Vorkurs „Bedürfnisorientierung“** unten.)

### Anmeldung zum

- 19. Nov. 2025**     **Bedürfnisorientierung: 12. Nov. 2025**    je 10-17 Uhr  
 selbstzahlend (s. oben rechts)

#### Hybride Durchführung:

Entscheiden Sie, ob Sie hier vor Ort oder per Video teilnehmen möchten.

- Teilnahme vor Ort     Teilnahme per Video     Teilnahme gemischt

Vorname Name

Straße, PLZ, Ort

Telefon, Fax, Mail

Firma/Einrichtung

### Seminarort:

Rostock

### Preis je Tag:

Für Selbstzahlende (bezahlt „aus dem eigenen Geldbeutel“, Rechnung an Privatperson) wird ein Preisnachlaß von ca. 50 % gewährt:


Selbstzahlende (erm.): 149,90 EUR  
Normalpreis: 299,90 EUR

### Rücktritt:

Sie erhalten Ihre Teilnahmebestätigung mit Wegbeschreibung oder Zugangslink und Rechnung ca. eine Woche vor Beginn. Abmeldungen akzeptieren wir kostenfrei bis vor Veranstaltungsbeginn, bitten aber um frühzeitige Nachricht, wenn Sie (voraussichtlich) verhindert sind.

### Anerkennungen:

Unsere Veranstaltungen sind vom IQMV als Fortbildung anerkannt.

Die Veranstaltung erfüllt die Voraussetzungen nach ZMediatAusV und nach den Ausbildungsstandards des Bundesverbandes Mediation BM. 

### inhouse-Durchführung:

Diese Veranstaltung kann in konkreter Anpassung an Ihre Bedürfnisse auch direkt für Ihr Team durchgeführt werden. Die Kosten pro Tag und Trainer liegen zwischen 1310,00 und 1910,00 EUR in Mecklenburg-Vorpommern und zwischen 2380,00 und 2980,00 EUR in allen anderen Bundesländern, für non-profit-Einrichtungen jeweils inklusive Fahrtzeit/Fahrtkosten (ggf. zzgl. Nebenkosten)

(Änderungen vorbehalten)


### Kontakt:

Ruf: 0381 - 20 38 99 04  
Fax: 0381 - 20 38 99 05  
Mail: info@straube-mb.de

### Besucher:

Kuhtor, Hinter der Mauer 2  
18055 Rostock  
Web: www.straube-mb.de

Inh.: **Roland Straube**

Mediator BM, Ausbilder Mediation BM  
syst. Therapeut SG, Traumatherapeut  
Strukturberater, Supervisor SG 

Datenschutzerklärung:  
www.straube-mb.de/index.php?p=pages/i\_daten.htm