



Deeskalation in (eigenen) Konflikten verstehen · beenden · vorbeugen

Fragen

zu diesen oder anderen Bildungs- und Beratungsangeboten?

Ruf: 0381 - 20 38 99 04

Je härter Konflikte ausgetragen werden, desto geringer ist die Chance, ohne Schäden daraus hervorzugehen. Schritt für Schritt sinkt bei den Beteiligten die Bereitschaft, „über den eigenen Schatten zu springen“, um Konfliktlösungen zu ermöglichen. Zum Schluß gehen Vernunft und Selbstkontrolle völlig verloren. Für die maximale Schädigung des Gegners wird eigener Schaden oder Schaden für das Unternehmen billigend in Kauf genommen.

Verantwortliche Führungskräfte und Mitarbeitende im Kundenkontakt brauchen deshalb Werkzeuge, mit denen sie „hinter den Schatten“ blicken können. Ergänzt um Methoden der Deeskalation werden die im Konflikt gebundenen Ressourcen schnell wieder frei für die eigentliche Arbeit.

Das Seminar bietet – angepaßt an Ihren Bedarf – eine

... klare Struktur für die **Analyse von Konflikten** mit den entsprechenden Übersichten und Werkzeugen.

... Zu den verschiedenen in Ihrem Haus möglichen Konfliktsituationen werden passende **Deeskalations- und Lösungsmethoden** erarbeitet und trainiert.

... Rechtzeitig und richtig eingesetzt wirken diese Methoden positiv hinsichtlich **Konfliktprävention und Teamstabilität**.

Termine: nach Vereinbarung

Ort: bei Ihnen
oder für Ihre Mitarbeitenden bei uns in Rostock

Umfang: ein bis zwei Tage

Kosten: in MV: 1049,90 € pro Tag
ansonsten: 2380,00 € pro Tag
inkl. Handouts, Arbeitsmaterialien und Fahrtkosten
sowie inkl. telefonischer Beratung zum Thema
in den sechs auf die Veranstaltung folgenden
Monaten bei Bedarf
ggf. zzgl. Nebenkosten
Änderungen vorbehalten

Fortbildungsleiter ist
Roland Straube.

Seminarort: bei Ihnen oder
in Rostock

**Die Veranstaltung
ist vom IQMV
als Fortbildung
anerkannt.**

Änderungen vorbehalten.

Rücksendung bitte per Fax an 0381-20389905. (oder telefonisch oder per Mail)

...: Wir sind interessiert an dieser Fortbildung

und bitten um einen Anruf,
damit wir die Details
besprechen können.

Ich bin gut erreichbar am um Uhr.

Vorname Name

Straße, PLZ, Ort

Telefon, Fax, Mail

Firma/Einrichtung

Kontakt:

Ruf: 0381 - 20 38 99 04
Fax: 0381 - 20 38 99 05
Mail: info@straube-mb.de

Besucher:

Kuhtor, Hinter der Mauer 2
18055 Rostock
Web: www.straube-mb.de

Inh.: **Roland Straube**

Mediator BM, Ausbilder Mediation BM
Familietherapeut, Traumatherapeut
Strukturberater 