



# Methoden für schwierige Gespräche

## Gemeinsam konstruktiv werden

### Gesprächsfähigkeit herstellen

Der konstruktive Verlauf von schwierigen Gesprächen ist für alle Beteiligten wichtig: für Sie selbst genauso wie für Kollegen, Eltern, Klienten, Kinder oder wer sonst Ihre Gesprächspartner sind.

Eine spezielle Form der Technik **Mindmapping** hilft bei der Vorbereitung und bei der Durchführung schwieriger Gespräche. Sie können gelassen in das Gespräch gehen und was immer auch Ihre Gesprächspartner ansprechen: Sie können sich souverän durch die Themen bewegen und haben am Schluß nichts Wichtiges vergessen.

Mit **Deeskalationstechniken** gelingt es Ihnen, sicher auf Fragen und Angriffe zu reagieren, konfliktreiche Situationen zu beherrschen, selbst entspannt zu bleiben und dadurch das Gesprächsklima in nützlicher Weise zu entwickeln.

Außerdem erfahren Sie, was die Grenzen aller Gespräche sind und werden so selbstsicherer.

### Entwicklungen anstoßen

Ungünstiges Verhalten kann nur von den Handelnden selbst verändert werden.

**Systemische Techniken** helfen Ihnen, beim Gesprächspartner eine bessere Selbst- und Situationswahrnehmung zu entwickeln. So wird ihm günstigeres Agieren möglich und selbst festgefahrene Situationen wandeln sich positiv.

### Fall-Training und Reflexion

Was Sie am ersten Tag der Fortbildung gelernt und in den Folgewochen ausprobiert haben, wird am zweiten Tag reflektiert, weiter trainiert und methodisch ergänzt.

**Ort:** in Rostock, Hinter der Mauer 2 (Kuhtor)

**Uhrzeiten:** jeweils von 9 bis 16 Uhr

### Fragen

zu diesen oder anderen Bildungs- und Beratungsangeboten?

**Ruf:** 0381 - 20 38 99 04

Tag 2 der Fortbildung kann mehrfach besucht werden.

Für Selbstzahlende („aus dem privaten Geldbeutel“) wird tw. ein Preisnachlaß von ca. 50 % gewährt.

Sie erhalten Ihre Anmeldebestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung ca. eine Woche vor dem Termin. Abmeldungen akzeptieren wir bis vor Veranstaltungsbeginn, bitten aber um frühzeitige Information, wenn Sie (voraussichtlich) verhindert sind.

**Die Veranstaltung ist vom IQMV als Fortbildung anerkannt.**

Diese Fortbildung kann direkt bei Ihnen durchgeführt werden:  
TN-Zahl nach Absprache,  
Kosten pro d: 1310,00 € in MV,  
2380,00 € in anderen Bundesländern, für non-profit-Einrichtungen inkl. Fahrtzeit und Fahrtkosten, ggf. zzgl. Nebenkosten

Änderungen vorbehalten.

Ich melde mich an: **Methoden f. ... Gespräche** per Fax an **0381-20389905**

08. Juni 2020 und 30. November 2020  799,90 €  selbstzahlend: 399,90 €
- nur zum 30. November 2020  399,90 €  selbstzahlend: 199,90 €

Vorname Name

Straße, PLZ, Ort

Telefon, Fax, Mail

Firma/Einrichtung

Datenschutzerklärung:  
[www.straube-mb.de/index.php?p=pages/i\\_daten.htm](http://www.straube-mb.de/index.php?p=pages/i_daten.htm)

### Kontakt:

Ruf: 0381 - 20 38 99 04  
Fax: 0381 - 20 38 99 05  
Mail: [info@straube-mb.de](mailto:info@straube-mb.de)

### Besucher:

Kuhtor, Hinter der Mauer 2  
18055 Rostock  
Web: [www.straube-mb.de](http://www.straube-mb.de)

Inh.: **Roland Straube**

Mediator BM, Ausbilder Mediation BM  
syst. Therapeut SG, Traumatherapeut  
Strukturberater, Supervisor SG