

## Methoden für schwierige Gespräche

Gemeinsam konstruktiv werden

Eine zweitägige Fortbildung über Methoden zur Vorbereitung und zur Durchführung schwieriger und konflikthafter Gespräche.

### Gesprächsfähigkeit herstellen:

Der konstruktive Verlauf von schwierigen Gesprächen ist für alle Beteiligten wichtig: für Sie selbst genauso wie für Kollegen, Eltern, Klienten, Kinder oder wer sonst Ihre Gesprächspartner sind.

Eine spezielle Form der Technik **Mindmapping** hilft bei der Vorbereitung und bei der Durchführung schwieriger Gespräche. Sie können gelassen in das Gespräch gehen und was immer auch Ihre Gesprächspartner ansprechen: Sie können sich souverän durch die Themen bewegen und haben am Schluß nichts Wichtiges vergessen.

Mit **Deeskalationstechniken** gelingt es Ihnen, sicher auf Fragen und Angriffe zu reagieren, konfliktreiche Situationen zu beherrschen, selbst entspannt zu bleiben und dadurch das Gesprächsklima in nützlicher Weise zu entwickeln.

Außerdem erfahren Sie, was die Grenzen aller Gespräche sind und werden so selbstsicherer.

### Entwicklungen anstoßen:

Ungünstiges Verhalten kann nur von den Handelnden selbst verändert werden.

**Systemische Techniken** helfen Ihnen, beim Gesprächspartner eine bessere Selbst- und Situationswahrnehmung zu entwickeln. So wird ihm günstigeres Agieren möglich und selbst festgefahrene Situationen wandeln sich positiv.

### Fall-Training und Reflexion:

Was Sie am ersten Tag der Fortbildung gelernt und in den Folgewochen ausprobiert haben, wird am zweiten Tag reflektiert, weiter trainiert und methodisch ergänzt.

Die Teilnahme an Tag 2 ist separat und mehrfach möglich, sofern Sie an Tag 1 bereits teilgenommen haben.

### Anmeldung zum

- 20.06. und 21.11.22  nur 21.11.22 jeweils 09-16 Uhr  
 selbstzahlend (s. oben rechts)  mit Bildungsprämiegutschein

#### Hybride Durchführung:

Entscheiden Sie, ob Sie hier vor Ort oder per Video teilnehmen möchten.

- Teilnahme vor Ort  Teilnahme per Video  Teilnahme gemischt

Vorname Name

Straße, PLZ, Ort

Telefon, Fax, Mail

Firma/Einrichtung

### Seminarort:

Rostock oder bei Ihnen vor Ort

### Preis:

799,90 EUR (nur 21.11.: 399,90 EUR)

Für Selbstzahlende („aus dem eigenen Geldbeutel“, Rechnung an Privatperson) wird ein Preisnachlaß von ca. 50 % gewährt:

399,90 EUR (nur 21.11.: 199,90 EUR)

Wir nehmen Gutscheine zur Bildungsprämie an.  
(www.bildungspraemie.info).

### Rücktritt:

Sie erhalten Ihre Teilnahmebestätigung mit Wegbeschreibung oder Zugangslink und Rechnung ca. eine Woche vor Beginn. Abmeldungen akzeptieren wir kostenfrei bis vor Veranstaltungsbeginn, bitten aber um frühzeitige Nachricht, wenn Sie (voraussichtlich) verhindert sind.

### Anerkennungen:

Die Veranstaltung ist vom IQMV als Fortbildung anerkannt.

Die Veranstaltung erfüllt die Voraussetzungen nach ZMediatAusBV und nach den Ausbildungsstandards des Bundesverbandes Mediation BM. 

Für die Veranstaltung kann in mehreren Bundesländern Bildungsurlaub genutzt werden. Wir senden Ihnen gern die entsprechenden Bescheide.

### inhouse-Durchführung:

Diese Veranstaltung kann in konkreter Anpassung an Ihre Bedürfnisse auch direkt für Ihr Team durchgeführt werden. Die Kosten pro Tag und Trainer liegen zwischen 1310,00 und 1910,00 EUR in Mecklenburg-Vorpommern und zwischen 2380,00 und 2980,00 EUR in allen anderen Bundesländern, für non-profit-Einrichtungen jeweils inklusive Fahrtzeit/Fahrtkosten (ggf. zzgl. Nebenkosten)

(Änderungen vorbehalten)

### Kontakt:

Ruf: 0381 - 20 38 99 04  
Fax: 0381 - 20 38 99 05  
Mail: info@straube-mb.de

### Besucher:

Kuhtor, Hinter der Mauer 2  
18055 Rostock  
Web: www.straube-mb.de

Inh.: **Roland Straube**

Mediator BM, Ausbilder Mediation BM  
syst. Therapeut SG, Traumatherapeut  
Strukturberater, Supervisor SG 